



## MEMINI™ ITE & ITC

with GENIUS™ 3.0 Technology User Manual

# Content

## **Welcome** **4**

---

## **Your hearing aids** **5**

---

Hearing aid type	5
Getting to know your hearing aids	6
Components and names	6
Controls	7
Hearing programs	9
Features	9

## **Batteries** **10**

---

Battery size and handling tips	10
Replacing batteries	11

## **Daily use** **12**

---

Turning on and off	12
Inserting and removing your hearing aids	13
Adjusting the volume	15
Changing the hearing program	15
Further adjustments (optional)	15

## **Special listening situations** **16**

---

On the phone	16
Audio streaming with iPhone	17
Airplane mode	17

## **Maintenance and care** **18**

---

Hearing aids	18
Professional maintenance	19

## **Further information** **20**

---

Safety information	20
Accessories	20
Symbols used in this document	20
Troubleshooting	21
Country-specific information	22
Service and warranty	23

## Welcome

Thank you for choosing Miracle-Ear® hearing aids to accompany you through everyday life. Like anything new, it may take you a little time to become familiar with them.

This guide, along with support from your Hearing Care Specialist, will help you understand the advantages and greater quality of life your hearing aids offer.

To receive the most benefit from your hearing aids, it is recommended that you wear them every day, all day. This will help you get adjusted to them.



### CAUTION

It is important to read this user manual and the safety manual thoroughly and completely. Follow the safety information to avoid damage or injury.

## Your hearing aids



This user manual describes optional features that your hearing aids may or may not have. Ask your Hearing Care Specialist to indicate the features that are valid for your hearing aids.

### Hearing aid type

Your hearing aids are customized models that have been individually manufactured based on the anatomy of your ears. They are worn directly in the ear, either in the bowl of the ear or deep inside the ear canal. They are not intended for children under the age of 3 years or persons with a developmental age of under 3 years.

The wireless functionality enables advanced audiological features and synchronization between your two hearing aids.

Your hearing aids feature *Bluetooth*\*\* low energy technology allowing for easy data exchange with your smartphone, and for seamless audio streaming with your iPhone.\*\*

\*The Bluetooth word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc., and any use of such marks by the legal manufacturer of this product is under licenses. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

\*\*iPhone is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

## Getting to know your hearing aids

It is recommended to familiarize yourself with your new hearing aids. With the hearing aid in your hand try using the controls and note their location on the hearing aid. This will make it easier for you to feel and press the controls while wearing the hearing aids.

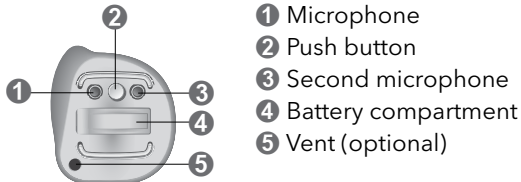
**i** If you have problems pressing the controls of your hearing aids while wearing them, you can use a smartphone app to control your hearing aid.

## Components and names

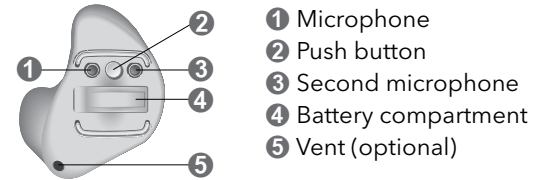
This user manual describes several types of hearing aids. Use the following pictures to identify the type of hearing aid that you use.

Note that the push button and vent are individually positioned on your hearing aid to best suit your ear. The appearance of your hearing aids may therefore differ from that of those pictured.

### ITC (In The Canal)



### ITE (In The Ear)



## Controls

With the push button you can, for example, switch hearing programs. Your Hearing Care Specialist has programmed your desired functions to the push button.

**i** You can use a smartphone app for remote control.

## Push button function

	L	R
Press briefly:		
Program up	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volume up	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volume down	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tinnitus control signal level up	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tinnitus control signal level down	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TV stream on/off	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Press for about 2 seconds:		
Program up	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volume up	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volume down	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tinnitus control signal level up	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tinnitus control signal level down	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TV stream on/off	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Activate/deactivate airplane mode	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Press for more than 3 seconds:		
Standby/turn on	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

L = Left, R = Right

## Hearing programs

1
2
3
4
5
6

Read more in section "Changing the hearing program."

## Features

- Power-on delay** enables whistle-free insertion of hearing aids.  
Read more in section "Turning on and off."
- The **tinnitus control** feature generates a sound to distract you from your tinnitus.

## Batteries

When the battery is low the sound becomes weaker or you will hear an alert signal. The battery type will determine how long you have to replace the battery.

### Battery size and handling tips

Ask your Hearing Care Specialist for recommended batteries.

---

Battery size:	312
---------------	-----

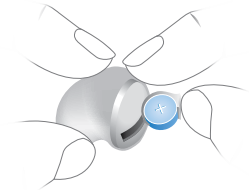
---

- Always use the correct battery size for your hearing aids.
- Remove the batteries if you intend not to use the hearing aids for several days.
- Always carry spare batteries.
- Remove empty batteries immediately and follow your local recycling rules for battery disposal.

## Replacing batteries

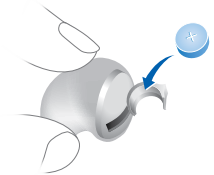
Removing the battery:

- ▶ Open the battery compartment.
- ▶ Remove the battery by hand.



Inserting the battery:

- ▶ If the battery has a protective film, remove it only when you are ready to use the battery. Discard the protective film once it has been removed.
- ▶ Insert the battery with the "+" symbol facing upwards.



- ▶ Carefully close the battery door. If you feel resistance, the battery is not inserted correctly.

Do not attempt to close the battery door by force. It can be damaged.

## Daily use

### Turning on and off

You have the following options to turn your hearing aids on or off.

Via battery door:

- ▶ Turning on: Close the battery door.  
The default volume and hearing program are set.
- ▶ Turning off: Open the battery door fully.

Via push button:

- ▶ Turning on or off: Press and hold the push button for several seconds. Refer to section "Controls" for the settings of your controls.

After turning on, the previously used volume and hearing program remain set.

When wearing the hearing aids, an alert tone can indicate when a hearing aid is being turned on or off.

When the power-on delay is activated, the hearing aids turn on after a delay of several seconds. During this time, you can insert the hearing aids into your ears without experiencing unpleasant feedback whistling.

The "power-on delay" can be activated by your Hearing Care Specialist.

## Inserting and removing your hearing aids

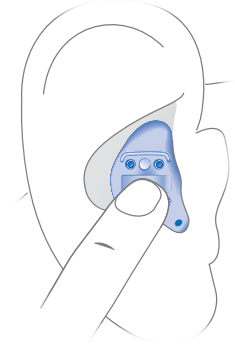
Your hearing aids have been fine-tuned for your right and left ear. The labeling on the hearing aids indicates the side:

- "R" = right ear
- "L" = left ear

Inserting a hearing aid:

- ▶ Carefully push the hearing aid into the ear canal.
- ▶ Twist it slightly until it sits well.

Open and close your mouth to avoid accumulation of air in the ear canal.



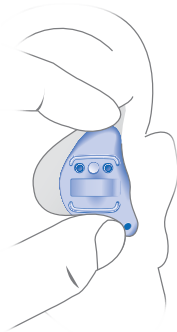
Removing a hearing aid:



### **NOTICE**

Never pull on the battery door to remove the hearing aid. This could damage your hearing aid.

- ▶ Push lightly on the back of your ear to loosen the hearing aid.
- ▶ Grip the hearing aid in the ear canal with two fingers and pull it carefully out.



Clean and dry your hearing aids after wearing. Read more in section "Maintenance and care."

## **Adjusting the volume**

Your hearing aids automatically adjust the volume to the listening situation.

- ▶ If you prefer manual volume adjustment, press the push button.  
Refer to section "Controls" for the setting of your push button.

An optional signal can indicate the volume change.

## **Changing the hearing program**

Depending on the listening situation, your hearing aids automatically adjust their sound.

Your hearing aids may also have several hearing programs which allow you to change the sound, if needed. An optional signal tone can indicate the program change.

- ▶ To change the hearing program, press the push button briefly.  
Refer to section "Controls" for the setting of your controls. Refer to section "Hearing programs" for a list of your hearing programs.

The default volume is applied.

## **Further adjustments (optional)**

You can also use the hearing aid controls to change other features, for example, the level of the tinnitus control signal.

Refer to section "Controls" for the setting of your controls.



## Special listening situations

### On the phone

When you are on the phone, turn the receiver slightly so that it does not completely cover your ear.



### Telephone program

You may prefer a certain volume when using the phone. Ask your Hearing Care Specialist to configure a telephone program.

- ▶ Switch to the telephone program whenever you are on the phone.

If a telephone program is configured for your hearing aids, it is listed in section "Hearing programs."

### Audio streaming with iPhone

Your hearing aids are Made for iPhone® hearing aids. This means you can get phone calls and listen to music from your iPhone directly into your hearing aids.

For more information about compatible iOS devices, pairing, audio streaming and other useful functions, contact your Hearing Care Specialist.

### Airplane mode

In areas where the use of Bluetooth technology is not allowed (e.g. on some airplanes), you can activate the airplane mode. This turns Bluetooth in your hearing aids off temporarily. The hearing aids still work without Bluetooth, however direct audio streaming will not be possible and other functions will not be available.

- ▶ To activate or deactivate the airplane mode, use the smartphone app or use the controls of your hearing aids.

Refer to section "Controls" for more information.

An alert tone indicates when airplane mode is activated or deactivated.

## Maintenance and care

To prevent damage it is important that you take care of your hearing aids and follow a few basic rules, which will soon become a part of your daily routine.

### Hearing aids

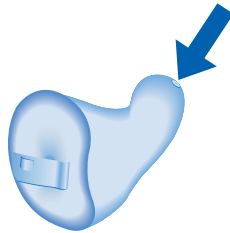
#### Drying and storage

- ▶ Dry your hearing aids overnight.
- ▶ For longer periods of non-use, store your hearing aids in a dry environment with an open battery compartment and the batteries removed.
- ▶ Ask your Hearing Care Specialist for more information.

#### Cleaning

For hygiene reasons and to maintain functionality, clean your hearing aids daily.

- ▶ Clean your hearing aids daily with a soft, dry tissue.
- ▶ Your hearing aids may have a wax protection. This prevents the ingress of earwax. Be careful not to damage the wax protection when cleaning your hearing aids.



- ▶ Never use running water or immerse the devices in water.
- ▶ Never apply pressure while cleaning.
- ▶ Ask your Hearing Care Specialist for recommended cleaning products, special care sets, or more information on how to keep your hearing aids in good condition.



#### Professional maintenance

Your Hearing Care Specialist can perform a thorough professional cleaning and maintenance.

In the event that the wax protection or microphone protection (windscreen) needs to be replaced, this should be carried out by a Specialist.

Ask you Hearing Care Specialist for your individual recommendation of maintenance intervals and for support.

## Further information

### Safety information

For more safety information, refer to the safety manual supplied with the device.


### Accessories

The type of available accessories depends on the hearing aid type. Examples include: a remote control, an audio streaming device or a smartphone app for remote control.


Consult your Hearing Care Specialist for further information.

### Symbols used in this document


---

 Points out a situation that could lead to serious, moderate, or minor injuries.

---

 Indicates possible property damage.

---

 Advice and tips on how to handle your device better.

---

 "Made for iPhone," "Made for iPad," and "Made for iPod" mean that an electronic accessory has been designed to connect specifically to iPhone, iPad, or iPod, respectively, and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards. Please note that the use of this accessory with iPhone, iPad, or iPod may affect wireless performance.

## Troubleshooting

### Problem and possible solutions

---

Sound is weak.

---

- Increase the volume.
  - Gently close the battery door completely.
  - Clean the hearing aid.
  - Replace the empty battery.
  - Ask your Hearing Care Specialist to exchange the wax protection and/or the microphone cover.
- 

Hearing aid emits whistling sounds.

---

- Reinsert the hearing aid until it fits securely.
  - Decrease the volume.
  - Clean the hearing aid.
- 

Sound is distorted.

---

- Decrease the volume.
  - Replace the empty battery.
  - Clean the hearing aid.
  - Ask your Hearing Care Specialist to exchange the wax protection and/or the microphone cover.
-

## Problem and possible solutions

---

Hearing aid emits signal tones.

---

- Replace the empty battery.
- 

Hearing aid does not work.

---

- Turn the hearing aid on.
  - Gently close the battery compartment completely.
  - Replace the empty battery.
  - Make sure the battery is inserted correctly.
  - Power-on delay is active. Wait several seconds and check again.
- 

Consult your Hearing Care Specialist if you encounter further problems.

## Country-specific information

USA and Canada

Certification information for hearing aids with wireless functionality:

GENIUS™ 3.0 ITC, GENIUS™ 3.0 ITE

- HVIN: WP4N1
- Contains FCC ID: SGI-RFM001
- IC: 267AB-WP4N1

## Service and warranty

### Serial numbers

---

Left:

---

Right:

---

### Service dates

---

1: 4:

---

2: 5:

---

3: 6:

---

### Warranty

---

Date of purchase:

---

Warranty period in months:

---

### Your Hearing Care Specialist

---

---



## MEMINI™ ITE & ITC

con tecnología GENIUS™ 3.0 Manual del usuario

# Contenidos

## **Bienvenido** **4**

---

## **Los audífonos** **5**

---

Tipo de audífono	5
La importancia de conocer el audífono	6
Componentes y nombres	6
Controles	7
Programas de audición	9
Características	9

## **Pilas** **10**

---

Tamaño de la pila y consejos para el manejo	10
Sustituir las pilas	11

## **Uso diario** **12**

---

Conexión y desconexión	12
Inserción y extracción de los audífonos	13
Regulación del volumen	15
Cambio del programa de audición	15
Más ajustes (opcional)	16

## **Situaciones de escucha especiales** **17**

---

Al teléfono	17
Transmisión de audio con iPhone	18
Modo avión	18

## **Mantenimiento y cuidados** **19**

---

Audífonos	19
Mantenimiento profesional	20

## **Información adicional** **21**

---

Información de seguridad	21
Accesorios	21
Símbolos utilizados en este documento	21
Solución de problemas	22
Información específica por país	24
Servicio y garantía	25

## Bienvenido

Gracias por elegir nuestros audífonos para que le acompañen en su vida cotidiana. Como todas las cosas nuevas, es posible que tarde un poco en familiarizarse con ellos.

Este manual, junto con la asistencia de su especialista en audición, le ayudará a conocer las ventajas y la calidad de vida superior que le ofrecen los audífonos.

Para obtener el máximo beneficio posible de los audífonos, se recomienda que los lleve a diario y durante todo el día. Esto le ayudará a adaptarse a ellos.



### ATENCIÓN

Es importante que lea detenidamente este manual del operador y el manual de seguridad de principio a fin. Siga la información de seguridad para evitar daños o lesiones.

## Los audífonos



En este manual del operador se describen características opcionales que sus audífonos pueden tener o no tener. Solicite al especialista en audición que le indique qué características son válidas para sus audífonos.

### Tipo de audífono

Los audífonos son modelos personalizados que se han fabricado específicamente para la anatomía de sus oídos. Se colocan directamente en el oído, ya sea en la cavidad de la oreja o introducidos en el canal auditivo. No se han diseñado para niños menores de 3 años ni para personas cuya edad de desarrollo esté por debajo de los 3 años.

La funcionalidad inalámbrica proporciona características audiológicas avanzadas entre los dos audífonos.

Los audífonos incorporan la tecnología Bluetooth\*\* low energy, que permite intercambiar datos de manera sencilla con su smartphone y transmitir audio sin problemas con su iPhone.\*\*

\*La marca del término Bluetooth y sus logotipos son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte del fabricante autorizado se realiza bajo licencia. Las demás marcas registradas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

\*\*iPad, iPhone y iPod touch son marcas registradas de Apple Inc. en EE. UU. y en otros países.

## La importancia de conocer el audífono

Se recomienda familiarizarse con el nuevo audífono. Con el instrumento en la mano, intente utilizar los controles y recordar su ubicación en el instrumento. Esto facilita la localización de los controles para pulsarlos al llevar el audífono puesto.

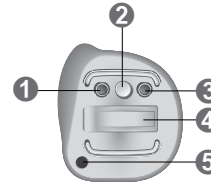
**i** Si tiene problemas para pulsar los controles de los audífonos cuando los lleva puestos, puede controlar los audífonos con una aplicación para smartphone.

## Componentes y nombres

En este manual del operador se describen diversos tipos de audífonos. Utilice las imágenes siguientes para identificar su tipo de audífono.

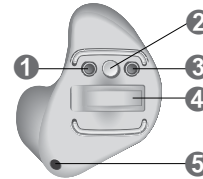
Tenga en cuenta que tanto el pulsador como el respiradero están colocados individualmente en el audífono para adaptarse mejor a su oído. Por lo tanto, el aspecto de los audífonos puede diferir de los de las imágenes.

## ITC (In The Canal)



- 1 Micrófono
- 2 Pulsador
- 3 Segundo micrófono
- 4 Compartimento de la pila
- 5 Respiradero (opcional)

## ITE (In The Ear)



- 1 Micrófono
- 2 Pulsador
- 3 Segundo micrófono
- 4 Compartimento de la pila
- 5 Respiradero (opcional)

## Controles

Con el pulsador podrá, por ejemplo, cambiar de programa de audición. Su especialista en audición ha programado las funciones deseadas en el pulsador.

**i** También puede utilizar una aplicación para smartphone como telemando.



<b>Función del pulsador</b>	<b>L</b>	<b>R</b>
<b>Pulsación corta:</b>		
Subir programa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Subir volumen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bajar volumen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Subir nivel de señal controlar para Tinnitus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bajar nivel de señal controlar para Tinnitus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transmisión de TV activada/desactivada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Pulsación durante 2 s aprox.:</b>		
Subir programa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Subir volumen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bajar volumen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Subir nivel de señal controlar para Tinnitus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bajar nivel de señal controlar para Tinnitus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transmisión de TV activada/desactivada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Activar/Desactivar el modo avión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Pulsación durante más de 3 s:</b>		
En espera/Conectar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

L = izquierda (Left), R = derecha (Right)

## Programas de audición

1
2
3
4
5
6

Obtenga más información en la sección "Cambio del programa de audición".

## Características

- El retardo de la conexión activa la inserción de audífonos sin silbidos.  
Obtenga más información en la sección "Conexión y desconexión".
- La función controlar para acúfenos genera un ruido para distraerle de los acúfenos.

## Pilas

Cuando el nivel de la pila es bajo, el sonido se vuelve más débil o se oye una señal de alerta. El tipo de pila determinará el tiempo disponible hasta tener que sustituir la pila.

### Tamaño de la pila y consejos para el manejo

Solicite las pilas recomendadas a su especialista en audición.

---

Tamaño de la pila:	312
--------------------	-----

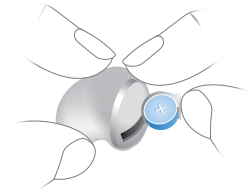
---

- Utilice siempre el tamaño de pila adecuado para sus audífonos.
- Extraiga las pilas si no va a usar los audífonos durante varios días.
- Lleve siempre pilas de repuesto.
- Extraiga inmediatamente las pilas descargadas y siga la normativa local de reciclaje para eliminar las pilas.

## Sustituir las pilas

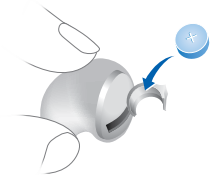
Retirar la pila:

- ▶ Abra el compartimento de la pila.
- ▶ Extraiga la pila manualmente.



Colocar la pila:

- ▶ Si la pila tiene una película protectora, retírela solo cuando vaya a utilizar la pila. Deseche la película protectora una vez retirada.
- ▶ Inserte la pila con el símbolo "+" hacia arriba.



- ▶ Cierre el puerta de la pila con cuidado. Si nota resistencia, es que la pila no está bien colocada. No intente cerrar el puerta de la pila haciendo fuerza. Puede dañarlo.

## Uso diario

### Conexión y desconexión

Dispone de las siguientes opciones para conectar y desconectar los audífonos.

Con el puerta de la pila:

- ▶ Conexión: Cierre el puerta de la pila. Se restablecen el volumen y el programa de audición predeterminados.
- ▶ Desconexión: Abra totalmente el puerta de la pila.

Con el pulsador:

- ▶ Conexión o desconexión: Pulse y mantenga pulsado el pulsador durante varios segundos. Consulte la configuración de los controles en la sección "Controles."

Tras la conexión, se restablecen el volumen y el programa de audición utilizados anteriormente.

Al llevar los audífonos puestos, un tono de alerta puede indicar cuándo se conecta o se desconecta el audífono.

Cuando se activa el retardo de la conexión, el audífono se conecta tras un retardo de varios segundos. Durante ese tiempo, podrá ponerse los audífonos en los oídos sin experimentar silbidos de retroalimentación desagradables.

El especialista en audífonos puede activar el "retardo de la conexión".

### Inserción y extracción de los audífonos

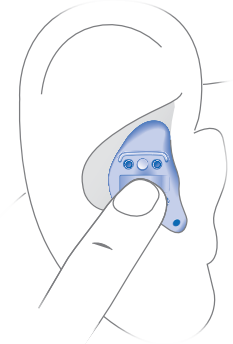
Los audífonos se han ajustado para el oído derecho e izquierdo. La etiqueta de los audífonos señala el lado al que corresponden:

- "R" = Right (derecha)
- "L" = Left (izquierda)

Inserción del audífono:

- ▶ Introduzca con cuidado el audífono en el canal auditivo.
- ▶ Gírelo un poco para que se asiente bien.

Abra y cierre la boca para evitar la acumulación de aire en el canal auditivo.



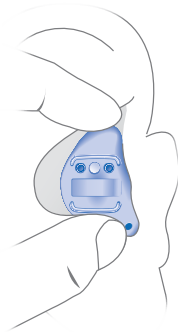
Extracción del audífono:



### **AVISO**

No tire nunca de la tapa de la puerta de la pila para extraer el audífono. Esto podría dañar el audífono.

- ▶ Empuje ligeramente detrás de la oreja para aflojar el audífono.
- ▶ Sujete el audífono en el canal auditivo con dos dedos y tire de él con cuidado.



Limpie y seque los audífonos después de utilizarlos. Obtenga más información en la sección "Mantenimiento y cuidados."

## **Regulación del volumen**

Los audífonos ajustan automáticamente el volumen a la situación auditiva.

- ▶ Si prefiere el ajuste manual del volumen, accione el pulsador.  
Consulte la configuración del pulsador en la sección "Controles."

Una señal opcional puede indicar el cambio de volumen.

## **Cambio del programa de audición**

Según la situación de escucha, los audífonos ajustan automáticamente el sonido.

Es posible que sus audífonos también tengan varios programas de audición que permitan cambiar el sonido si es necesario. Un tono de aviso opcional puede indicar el cambio de programa.

- ▶ Para cambiar el programa de audición, accione el pulsador brevemente.

Consulte la configuración de los controles en la sección "Controles." Para obtener una lista de los programas de audición, consulte la sección "Programas de audición."

Se ha aplicado el volumen predeterminado.

## Más ajustes (opcional)

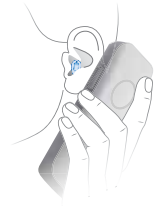
También puede usar los controles del audífono para cambiar otras características, por ejemplo, el nivel de la señal de la terapia de tinnitus.

Consulte la configuración de los controles en la sección "Controles."

## Situaciones de escucha especiales

### Al teléfono

Cuando esté al teléfono, gire el receptor ligeramente para que no cubra la oreja por completo.



### Programa de teléfono

Al utilizar el teléfono puede ser necesario un volumen determinado. Pregunte a su especialista en audición para configurar un programa de teléfono.

- ▶ Cambie al programa de teléfono siempre que esté al teléfono.

Si se ha configurado un programa de teléfono para los audífonos, aparece en la lista de la sección "Programas de audición."

## Transmisión de audio con iPhone

Los audífonos son del modelo Fabricado para iPhone.® Esto significa que puede atender llamadas telefónicas y escuchar música de su iPhone directamente en los audífonos.

Para obtener más información sobre dispositivos iOS compatibles, emparejamiento, transmisión de audio y otras funciones útiles, póngase en contacto con su especialista en audición.

## Modo avión

En áreas en las que no se permite el uso de tecnología Bluetooth (por ejemplo, en algunos aviones), puede activar el modo avión. Esto desconecta el Bluetooth de los audífonos temporalmente. Los audífonos siguen funcionando sin Bluetooth. Sin embargo, la transmisión directa de audio no es posible y otras funciones no están disponibles.

- ▶ Para activar o desactivar el modo avión, use la aplicación de smartphone o los controles de los audífonos.

Consulte la sección "Controles" para obtener más información.

Un tono de alerta indica cuándo está activado o desactivado el modo avión.

## Mantenimiento y cuidados

Para evitar daños, es importante cuidar los audífonos y seguir unas reglas básicas que pronto se convertirán en parte de su rutina diaria.

### Audífonos

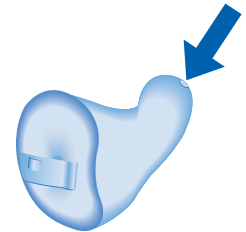
#### Secado y almacenamiento

- ▶ Seque el audífono durante la noche.
- ▶ Durante períodos más largos de no utilización, guarde los audífonos en un entorno seco con el compartimento de la pila abierto y las pilas quitadas.
- ▶ Si desea más información, pregunte a su especialista en audición.

#### Limpieza

Por motivos de higiene y para mantener la funcionalidad, limpie los audífonos a diario.

- ▶ Limpie los audífonos a diario con un paño suave y seco.
- ▶ Los audífonos tienen una protección contra la cera. Esto evita que esta entre en el aparato. Tenga cuidado de no dañar la protección contra la cera al limpiar los audífonos.



- ▶ No utilice nunca agua corriente ni sumerja los dispositivos en agua.
- ▶ No aplique nunca presión durante la limpieza.
- ▶ Pregunte a su especialista en audición sobre los productos de limpieza recomendados y los kits de mantenimiento, o pídale más información sobre cómo mantener los audífonos en buen estado.



## Mantenimiento profesional

Su especialista en audición puede realizar una limpieza y un mantenimiento exhaustivos y profesionales.

En caso de que se tenga que sustituir la protección contra cera o la protección del micrófono (filtro de protección), deberá solicitarse la ayuda de un profesional.

Solicite a su especialista en audición una recomendación personalizada de los intervalos de mantenimiento y asistencia.

## Información adicional

### Información de seguridad

Para obtener más información de seguridad, consulte el manual de seguridad suministrado con el dispositivo.

### Accesorios

El tipo de accesorios disponibles depende del tipo de audífono. Por ejemplo: un dispositivo de transmisión de audio o una aplicación de smartphone para telemando.

Si desea más información, consulte a su especialista en audición.

### Símbolos utilizados en este documento



Indica una situación que podría provocar lesiones leves, moderadas o graves.



Indica posibles daños materiales.



Consejos y sugerencias para manejar mejor el dispositivo.



“Made for iPhone,” “Made for iPad” y “Made for iPod” significan que un accesorio electrónico se ha diseñado para conectarse específicamente a un iPhone, iPad o iPod respectivamente, y el desarrollador ha certificado que cumple los estándares de rendimiento de Apple. Apple no es responsable

del funcionamiento de este dispositivo ni de su conformidad con los estándares de seguridad ni con las normativas. Tenga en cuenta que el uso de este accesorio con un iPhone, iPad o iPod puede afectar al rendimiento de la conexión inalámbrica.

## Solución de problemas

### Problema y posibles soluciones

---

El sonido es débil.

---

- Suba el volumen.
  - Cierre completamente el puerto de la pila con suavidad.
  - Limpie el audífono.
  - Sustituya la pila descargada.
  - Pida al especialista en audición que cambie la protección contra la cera o la cubierta del micrófono.
- 

El audífono emite silbidos.

---

- Vuelva a colocar el audífono hasta que quede bien asentado.
  - Baje el volumen.
  - Limpie el audífono.
- 

### Problema y posibles soluciones

---

El sonido se distorsiona.

---

- Baje el volumen.
  - Sustituya la pila descargada.
  - Limpie el audífono.
  - Pida al especialista en audición que cambie la protección contra la cera o la cubierta del micrófono.
- 

El audífono emite tonos de aviso.

---

- Sustituya la pila descargada.
- 

El audífono no funciona.

---

- Conecte el audífono.
  - Cierre completamente el compartimento de la pila con suavidad.
  - Sustituya la pila descargada.
  - Compruebe si la pila está bien colocada.
  - El retardo de la conexión está activado. Espere unos segundos y vuelva a comprobarlo.
- 

En caso de otros problemas, consulte al especialista en audición.



## Información específica por país

### EE. UU. y Canadá

Información de certificación para los audífonos con funcionalidad inalámbrica:

GENIUS™ 3.0 ITC, GENIUS™ 3.0 ITE

- HVIN: WP4N1
- Contiene ID FCC: SGI-RFM001
- IC: 267AB-WP4N1

## Servicio y garantía

### Números de serie

Izquierda:

Derecha:

### Fechas de servicio

1: 4:

2: 5:

3: 6:

### Garantía

Fecha de compra:

Período de garantía (meses):

### Su especialista en audición



**Your Miracle-Ear® Representative:  
Su representante de Miracle-Ear®:**



Distributed by Miracle-Ear, Inc.  
150 South Fifth Street, Suite 2300  
Minneapolis, MN 55402  
[www.miracle-ear.com](http://www.miracle-ear.com)

Information in this manual subject to change without notice.  
Copyright ©2020 Miracle-Ear, Inc.  
La información de este manual está sujeta a cambio sin previo aviso.  
Derechos de autor ©2020 Miracle-Ear, Inc.

Hearing instrument made in China  
Instrumento de audición hecho en China